

ISTRUZIONI PER CONTATTARE IL TECNICO: AVERE ASSISTENZA

1. **Avviare il software INAIUTO** (dovrebbe essere sul desktop nella schermata principale)
2. Cliccare sulle nuvolette in basso ed iniziare a chattare per chiedere assistenza.



INAUTO

TAVELCOM
...*innova tutti*

Consenti controllo remoto

CONTATTA TAVELCOM UTILIZZANDO IL PULSANTE CHAT IN BASSO (le nuvolette).
In alternativa chiama il:
telefono 0983356342
o tramite skype: tavelcom.net

Codice sessione

s27-967-661

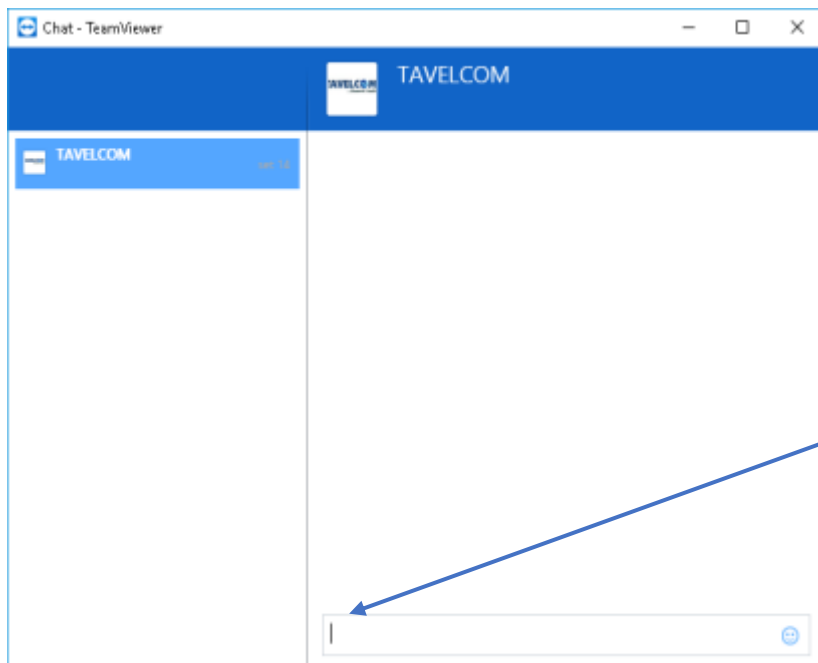
Il tuo nome

TAVELCOM



www.teamviewer.com

Pronto alla connessione (connessione sicura)



3. Scrivere nel riquadro stile whatsapp la propria richiesta cioè il problema e il vostro nome e fare invio sulla tastiera

4. Nell'attendere una risposta mettere ad icona il programma e continuare a lavorare se possibile
5. **Nel caso non si ottenga risposta entro 30 minuti telefonare al 0983356342**, in seguito come ultimo tentativo, telefonare alla linea mobile.